



# มหาวิทยาลัยแม่โจ้ Maejo University

มหาวิทยาลัยชั้นนำ  
ที่มีความเป็นเลิศทางการเกษตรในระดับนานาชาติ”



สรุปผลโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติ  
ราชการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ระหว่างวันที่ 8-9 กันยายน 2559

ณ ศูนย์การศึกษาและฝึกอบรมนานาชาติ

# การทบทวน SWOT Analysis

## จุดแข็ง (Strength)

- บุคลากรเป็นหลักในการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย
- เป็นแหล่งข้อมูลในการตัดสินใจที่สำคัญของมหาวิทยาลัย
- เป็นศูนย์กลางระบบบริหารจัดการ
- มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยรองรับการดำเนินงาน
- มีโครงสร้างของหน่วยงานที่ชัดเจน
- มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ และระบบประกันคุณภาพการศึกษา
- บุคลากรมีความทุ่มเท เสียสละในการทำงาน
- บุคลากรมีความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ**มีหน่วยงานที่สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศ** เพื่อใช้ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยได้เอง
- บุคลากรมีความรู้ความสามารถหลายด้าน
- มีการทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีนโยบายประหยัดพลังงานที่ชัดเจน



# การวิเคราะห์ SWOT Analysis

## จุดแข็ง (Strength) (ต่อ)

- สำนักงานอธิการบดีเป็นศูนย์รวม IT สำหรับนักศึกษาและอาจารย์
- สนอ. เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอก ด้านบริหารจัดการองค์กร



## จุดอ่อน (Weakness)

- ขั้นตอนการดำเนินงานซ้ำซ้อน หลายขั้นตอน
- บางหน่วยงานมีปริมาณงานไม่สมดุลกับปริมาณคน
- งบประมาณของสำนักงานอธิการบดีได้รับการจัดสรรน้อย
- บทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดีไม่ชัดเจน
- บุคลากรบางส่วนไม่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
- บุคลากรขาดทักษะภาษาต่างประเทศ
- มีระเบียบการใช้/เบิกจ่ายยุ่งยากซับซ้อน
- ไม่มีรายได้เป็นของตนเอง
- ขาดการวางแผนการพัฒนากุศลกรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- ขาดการประสานงานที่ดี
- ขาดแคลนเครื่องมือ/ เครื่องมือเดิมล้าสมัย
- งบประมาณและการจัดสรรงบประมาณไม่สมดุลกับการพัฒนา
- บุคลากรไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง
- บุคลากรขาดการพัฒนาตนเอง
- บุคลากรมีความรู้ความสามารถจำนวนมากแต่ขาดโอกาสในการพัฒนางาน



## โอกาส (Opportunity)

- รัฐบาลสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย
- หน่วยงานภายนอกให้การยอมรับ และให้ความร่วมมือ สนับสนุน
- นโยบายมหาวิทยาลัยในการมุ่งสู่ Eco U
- ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการทำงานของ สนอ. เนื่องจาก เป็นองค์กรศูนย์กลางของมหาวิทยาลัย
- เป็นศูนย์รวม IT สำหรับนักศึกษาและอาจารย์
- สนอ. เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอก ด้านบริหารจัดการองค์กร
- ได้รับการสนับสนุนจากศิษย์เก่าเป็นอย่างดี
- การสนับสนุนนโยบาย/งบประมาณจากภาครัฐในการพัฒนาด้านกายภาพ เช่น งบประมาณกระตุ้นเศรษฐกิจ
- ความคาดหวังในการให้บริการของสำนักงานอธิการบดีจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นแรงผลักดันให้ผู้รับบริการเกิด  
ความประทับใจ
- มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาบุคลากร
- มีนักศึกษาสนใจเข้าศึกษา เนื่องจาก ค่าหน่วยกิตต่ำ มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรเฉพาะทางตรงตามความสนใจ และ  
สามารถไปประกอบอาชีพได้



## อุปสรรค (Threat)

- นักศึกษาไม่มีความพึงพอใจในการใช้งาน wifi/คอมพิวเตอร์
- นโยบายผู้บริหารไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานไม่ชัดเจน
- ข้อจำกัดทางด้านกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- นโยบายเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงาน
- การเปิดเสรีทางการศึกษา AEC มีผลกระทบต่อการทำงาน เช่น ด้านงบประมาณ กิจกรรม และนักศึกษา ฯลฯ
- วิทยาการที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว บุคลากรบางส่วนปรับตัวไม่ทัน
- การปรับเปลี่ยนผู้บริหารประเทศ ทำให้นโยบายการพัฒนาไม่ต่อเนื่อง
- ความรวดเร็วของระบบ internet ภายนอกประเทศ สำหรับการค้นหาข้อมูลนักศึกษาและอาจารย์
- ได้รับงบประมาณก่อสร้างน้อย



การทบทวนแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2555-2559)

การเปลี่ยนแปลงวิสัยทัศน์

เดิม: สำนักงานอธิการบดีมุ่งสู่การเป็น SMART Office

ใหม่: เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการ และการให้บริการที่  
ประทับใจ

การทบทวนแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2560-2564)

ยืนยันวิสัยทัศน์ใหม่ คือ

“เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการ และการให้บริการที่ประทับใจ”



## การทบทวนพันธกิจ

| พันธกิจเดิม                                                   | พันธกิจใหม่                                                       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและรองรับความเป็นสากล | พัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กร                         |
| ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำงานแบบมืออาชีพ                   | พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ   |
| พัฒนาระบบบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า     | พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ |



## ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาการบริหารจัดการ
2. พัฒนาบุคลากร
3. พัฒนาระบบสารสนเทศ
4. พัฒนาระบบการให้บริการ



สรุปแผนปฏิบัติการ 4 ปี  
ช่วงแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 12  
พ.ศ. 2560-2564



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ

| เป้าประสงค์                                           | ตัวชี้วัด                                                                     | กลยุทธ์                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ                |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ระบบบริหารจัดการมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ        | ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ                                     | พัฒนาระบบบริหารจัดการของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีเพื่อรองรับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย | ผอ.สนอ. และผอ.กองทุกกอง     |
|                                                       | ผลการประเมินการประกันคุณภาพสำนักงานอธิการบดี                                  | ส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสำนักงานอธิการบดี                                           | ผอ.สนอ., ผอ.สำนักงานคุณภาพฯ |
|                                                       | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารในการได้รับข้อมูล/ข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว | ส่งเสริมกระบวนการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน                                        | ผอ.สนอ., ผอ.ศูนย์ IT        |
| ระบบบริหารจัดการของสำนักงานอธิการบดียึดหลักธรรมาภิบาล | ค่าเฉลี่ยผลการประเมินการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล                               | ส่งเสริมให้คณะกรรมการสำนักงานอธิการบดีบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล                  | ผอ.สนอ./ผอ.ทุกกอง           |



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการ (ต่อ)

| เป้าประสงค์                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                                                                                     | กลยุทธ์                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <u>สถานที่ และสภาพแวดล้อม</u><br><u>ในการทำงานเหมาะสม และ</u><br><u>ปลอดภัย</u> | <u>ร้อยละความพึงพอใจของ</u><br><u>บุคลากรภายนอก และ</u><br><u>ภายในหน่วยงานที่มีต่อ</u><br><u>สถานที่ และสภาพแวดล้อม</u><br><u>ในการทำงาน</u> | <u>พัฒนาสถานที่ และ</u><br><u>สภาพแวดล้อมในการทำงานให้</u><br><u>เหมาะสม และปลอดภัย</u> | <u>ผอ.กองอาคารฯ</u> |



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร

| เป้าประสงค์                                                                                   | ตัวชี้วัด                                                                 | กลยุทธ์                                                                                                        | ผู้รับผิดชอบ          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และทักษะในตำแหน่งที่รับผิดชอบ สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมสัมมนา และพัฒนาตนเอง                       | ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมสัมมนา และพัฒนาตนเอง                                                         | ผอ.สทอ./<br>ผอ.กจน.   |
|                                                                                               |                                                                           | ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถตามงานที่รับผิดชอบ                                         | ผอ.กจน./<br>ผอ.ทุกกอง |
|                                                                                               |                                                                           | <u>สนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสำนักงานอธิการบดี</u>                                                        | <u>ผอ.กจน.</u>        |
|                                                                                               | ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน                    | ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำผลสัมฤทธิ์รายบุคคล (KPI) และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) | กองการเจ้าหน้าที่     |
|                                                                                               | ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดีได้รับการฝึกอบรมทางด้าน ICT | ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT                                                   | ศูนย์ IT              |

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร (ต่อ)

| เป้าประสงค์                                                                                            | ตัวชี้วัด                                                                                       | กลยุทธ์                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะใน ตำแหน่งที่รับผิดชอบ สามารถให้บริการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ (ต่อ) | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ ฝึกอบรมได้นำความรู้มาใช้ในการ ปฏิบัติงาน                             | ติดตามการใช้ความรู้ ความสามารถไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ                                        | ศูนย์ IT                            |
| บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะใน ตำแหน่งที่รับผิดชอบ สามารถให้บริการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ       | <u>ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการ ทดสอบมาตรฐานทางด้าน ภาษาอังกฤษ (CEFR) ตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด</u> | <u>ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากร เข้ารับการฝึกอบรม และสอบ วัดทางด้านภาษาอังกฤษ</u>                                 | <u>ผอ. ศูนย์ IT</u>                 |
|                                                                                                        | <u>จำนวนบุคลากรที่เสนอขอรับ การประเมินเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ</u>                             | <u>สนับสนุนการจัดตั้งคลินิก วิชาการ</u>                                                                          | <u>ผอ. กจน.</u>                     |
| <u>บุคลากรมีบุคลิกภาพ จิต บริการ และมีมนุษยสัมพันธ์ อย่างมีอาชีพ</u>                                   | <u>ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ</u>                                                        | <u>สนับสนุนการจัดโครงการ/ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีบุคลิกภาพ จิตบริการ และมี มนุษยสัมพันธ์อย่างมีอาชีพ</u> | <u>ผอ.สนอ./ ผอ.ก จน./ ผอ.ทุกกอง</u> |

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (ต่อ)

| เป้าประสงค์                | ตัวชี้วัด                                        | กลยุทธ์                                           | ผู้รับผิดชอบ                                     |
|----------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| บุคลากรมีความสุขในการทำงาน | ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความสุขในการทำงานของบุคลากร | สนับสนุนสวัสดิการและสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร | ผอ.กจน./ผอ.กองสวัสดิการ/<br><u>ผอ.ศูนย์ศิลปฯ</u> |
|                            |                                                  | ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน       | ผอ.กองอาคาร                                      |



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

| เป้าประสงค์                                    | ตัวชี้วัด                                                   | กลยุทธ์                                                                                                                     | ผู้รับผิดชอบ                 |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ระบบสารสนเทศมี<br>ประสิทธิภาพและ<br>ประสิทธิผล | จำนวนระบบสารสนเทศที่<br>ได้รับการพัฒนาใหม่และ<br>นำไปใช้งาน | พัฒนาระบบสารสนเทศ ( <u>ระบบ<br/>ใหม่</u> ) ที่ทันสมัยให้ครอบคลุม<br>ภารกิจของสำนักงานอธิการบดี                              | ผอ.สนอ./ผอ. IT/<br>ผอ.ทุกกอง |
|                                                | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ<br>ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ               | ปรับปรุง และพัฒนาระบบ<br>สารสนเทศที่ <u>ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน</u><br>ให้ข้อมูลมีความทันสมัย<br>(Update) และตรงกับความต้องการ | ผอ. IT/ผอ.ทุก<br>กอง         |
|                                                |                                                             | ปรับปรุง จัดหา และพัฒนา<br>โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ให้<br>ใช้งานได้รวดเร็ว และ<br>ครอบคลุมพื้นที่การใช้งาน                  |                              |

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

| เป้าประสงค์                                    | ตัวชี้วัด                                                                                    | กลยุทธ์                                                                             | ผู้รับผิดชอบ                                     |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ระบบสารสนเทศมี<br>ประสิทธิภาพและ<br>ประสิทธิผล | <u>ร้อยละความพึงพอใจของ<br/>ผู้ใช้งานข้อมูลเพื่อการ<br/>บริหารจัดการ และการ<br/>ตัดสินใจ</u> | <u>พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง<br/>เพื่อการบริหารจัดการ และ<br/>การตัดสินใจ</u>          | <u>ผอ. ศูนย์ IT</u>                              |
|                                                |                                                                                              | <u>กำหนดมาตรการให้ทุก<br/>หน่วยงานปรับปรุงฐานข้อมูลให้<br/>ทันสมัย เป็นปัจจุบัน</u> | <u>ผอ.สนอ./ ผอ.<br/>ศูนย์ IT/ ผอ.<br/>ทุกกอง</u> |



## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการ

| เป้าประสงค์                   | ตัวชี้วัด                                                | กลยุทธ์                                                                        | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ                      | ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านจิตบริการอย่างต่อเนื่อง                 | ผอ.ทุกกอง    |
|                               | จำนวนกระบวนการที่มีการจัดทำขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน  | <u>สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานปรับปรุง</u><br>ขั้นตอนการให้บริการ                   | ผอ.ทุกกอง    |
|                               | จำนวนกระบวนการที่มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ | <u>สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีการปรับปรุง/ลด</u> ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ | ผอ.ทุกกอง    |



## ภาพกิจกรรมการสัมมนา

