



## รายงานผลการดำเนินงานสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ประกอบด้วย

- ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ
- ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559)
- ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

งานยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล  
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

## สารบัญ

| หัวข้อ                                                         | หน้า |
|----------------------------------------------------------------|------|
| บทสรุปผู้บริหาร                                                | 2    |
| ผลการดำเนินงานสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557      |      |
| ▪ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ                            |      |
| ▪ ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559) |      |
| ▪ ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ                    |      |

## บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559 (ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ 9/2556 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานอธิการบดีได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการร่วมกับอธิการบดี ทั้งนี้ เพื่อให้สำนักงานอธิการบดีมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และได้กำหนดให้มีกลไกในการขับเคลื่อนผลการดำเนินงานดังกล่าว โดยการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้กับผู้บริหารระดับกองต่างๆ ภายในสำนักงานอธิการบดี และกำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานผ่านกลไกการบริหารงานของที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ปีละ 2 ครั้ง คือ ในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน สำหรับผลการดำเนินงานต่างๆของสำนักงานอธิการบดี ประกอบด้วย

- 1) ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
- 2) ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2555-2559)
- 3) ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

### ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 7 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานเฉลี่ยในภาพรวม 95.51 (ระดับความสำเร็จจากคะแนนเต็ม 5 เท่ากับ 4.78) มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย 4 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                       | จำนวน<br>ตัวชี้วัด | บรรลุ<br>เป้าหมาย | ไม่บรรลุ<br>เป้าหมาย | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและเป็นสากล          | 5                  | 3                 | 2                    | -                        |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 บุคลากรที่มีความชำนาญในวิชาชีพ มีจิตบริการและทำงานอย่างมีความสุข | 2                  | 1                 | -                    | 1                        |
| ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ย                                                                  | 7                  | 4                 | 2                    | 1                        |

### ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559)

ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559 ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 8 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน ดังนี้

- ผลการดำเนินงานสูงขึ้น 1 ตัวชี้วัด
- เป็นไปตามมาตรฐาน (คือผลการดำเนินงานสูงในทุกปี) จำนวน 2 ตัวชี้วัด
- ผลการดำเนินงานลดลง 3 ตัวชี้วัด
- และไม่มีการดำเนินการ 1 ตัวชี้วัด

### ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานอธิการบดีได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการร่วมกับอธิการบดี เพื่อให้สำนักงานอธิการบดีมีส่วนขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีการติดตามประเมินผลในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือนผ่านระบบ E-Performance ประกอบด้วยตัวชี้วัดในความรับผิดชอบรวม 6 ตัวชี้วัด คำนวณน้ำหนักในความรับผิดชอบรวม 19.98 (ลงนามเฉพาะมติที่ 1 ด้านการเรียนการสอน และมติที่ 4 ด้านบริหารจัดการ) **คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ 4.2566** (จากคะแนนเต็ม 5) สรุปผลการดำเนินงานจำแนกรายมิติ ดังต่อไปนี้

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                  | จำนวนตัวชี้วัด                     | ค่าน้ำหนักรวม | คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|------------------------|
| <b>ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ</b>              |                                    |               |                        |
| มติที่ 1 ด้านการเรียนการสอน                        | 3                                  | 9.99          | 2.4999                 |
| มติที่ 2 ด้านการวิจัยและนวัตกรรม                   | -ไม่ได้ลงนามในมติที่ 2 และมติที่ 3 |               |                        |
| มติที่ 3 ด้านบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |                                    |               |                        |
| มติที่ 4 ด้านบริหารจัดการ                          | 3                                  | 9.99          | 1.7567                 |
| <b>รวม</b>                                         | <b>6</b>                           | <b>19.98</b>  | <b>4.2566</b>          |

### แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการและผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ในระยะต่อไป

1. พิจารณาวัดชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย และกำหนดตัวชี้วัดใหม่ให้มีความท้าทาย
2. ปรับบริบทของตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในการมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเกษตรอินทรีย์
3. กำหนดให้ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดรายงานผลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ตามรอบระยะเวลาการประเมิน ได้แก่ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน
4. พัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี เช่น การลดกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ นำระบบสารสนเทศมาใช้มากยิ่งขึ้น บูรณา

การงานภายในสำนักงานอธิการบดี (โครงการ 1 หน่วยงาน 1 กิจกรรมบูรณาการ) การกำหนดโครงสร้างและภาระงานให้ชัดเจน มีความคล่องตัว และลดความซ้ำซ้อน

5. พัฒนาคุณภาพบุคลากร เช่น จัดอบรมด้านมาตรฐานคุณภาพการให้บริการแก่บุคลากรภายใน ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามสายงาน เป็นต้น
6. เพิ่มช่องทางการสื่อสารในการรับเรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ ของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี
7. ดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการที่ระบุไว้ในแผนฯ ให้ครบถ้วน

**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**  
**และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี**  
**(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559)**

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559 ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ 9/2556 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556 ทั้งนี้ได้กำหนดให้หน่วยงานภายในระดับกอง ร่วมกันขับเคลื่อน แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ในภาพรวมของสำนักงานอธิการบดี โดยการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้กับหัวหน้าหน่วยงาน ผ่านกลไกการบริหารงานของที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ซึ่งมีมติให้มีการติดตามประเมินผลปีละ 2 ครั้ง คือ ในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ผลการดำเนินงาน ดังนี้

**ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557** (ระหว่างเดือนตุลาคม 2556 ถึงเดือนกันยายน 2557) ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 7 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานเฉลี่ยในภาพรวม 95.51 (ระดับความสำเร็จจากคะแนนเต็ม 5 เท่ากับ 4.78) มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย 4 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและเป็นสากล** ประกอบด้วยตัวชี้วัด 6 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับร้อยละ 94.61 โดยมีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายจำนวน 3 ตัวชี้วัด และไม่บรรลุเป้าหมายจำนวน 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

| ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | การบรรลุเป้าหมาย |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------------|
| 1.1 ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ                             | 93       | 94.61          | บรรลุ            |
| 1.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                | 4.1      | 3.62           | ไม่บรรลุ         |
| 1.3 ผลการประกันคุณภาพภายใน                                             | 4.1      | 4.54           | บรรลุ            |
| 1.4 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน                                 | 95       | 80.53          | ไม่บรรลุ         |
| 1.5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสำนักงานอธิการบดีสู่การเป็น Green office | 5        | 5              | บรรลุ            |

**ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 คือ**

1) ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ เท่ากับร้อยละ 94.61 มีผลการดำเนินงานเฉลี่ยในภาพรวม 95.51 (ระดับความสำเร็จจากคะแนนเต็ม 5 เท่ากับ 4.78) มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี ประจำปี พ.ศ. 2557 โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้ร่วมพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ ผ่านระบบ e-manage ผลการสำรวจความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ
- ด้านคุณภาพการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานอธิการบดีอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) โดยในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจเรียงตามลำดับมากไปน้อย ในประเด็นดังต่อไปนี้ 1) มีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) 2) ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) 3) ความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) 4) ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

3) จำนวนกระบวนการงานที่มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้ร่วมพัฒนาระบบเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำนวน 4 กระบวนการงาน ดังนี้

1. ระบบ e-register หรือระบบออกเลขหนังสือ (กองกลาง)
2. ระบบ e-budgeting หรือระบบวางแผนงบประมาณ (กองแผนงาน)
3. ระบบ IDP online หรือระบบแผนพัฒนาตนเอง (กองการเจ้าหน้าที่)
4. ระบบ e-document ใหม่ (กองกลาง)

4) ผลการประกันคุณภาพภายใน สำนักงานอธิการบดี ประจำปี 2556 เท่ากับ 4.54

5) ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน (งบประมาณแผ่นดิน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ณ สิ้นไตรมาส 4 เท่ากับร้อยละ 80.53 (เบิกจ่ายจำนวน 117.328 ล้านบาท จากงบประมาณที่ได้รับ 145.568 ล้านบาท)

6) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสำนักงานอธิการบดีสู่การเป็น Green office

- สำนักงานอธิการบดี ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ Eco University ทั้งนี้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนร่วมกัน โดยที่ประชุมสำนักงานอธิการบดีมีมติให้กองอาคารและสถานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนสำนักงานอธิการบดีไปสู่ green office
- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อขับเคลื่อน green office เช่น กิจกรรม Big Cleaning Day กิจกรรม car free day (วันปลอดรถ ลดโลกร้อน) กิจกรรมอบรมให้ความรู้ด้านการประหยัดพลังงานแก่บุคลากรใน

สำนักงานอธิการบดี โครงการถังขยะสีเขียว โครงการ 3R, โครงการสำนักงานอธิการบดีรุ่นใหม่ใส่ใจสุขภาพ (กิจกรรมสวนผักอินทรีย์) กิจกรรมจักรยานสนอ. และตลาดสินค้าปลอดภัยทุกวันอังคารสัปดาห์เป็นต้น

- การพัฒนาด้านกายภาพ เช่น ถังขยะ สวนผักอินทรีย์ และปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณชั้นล่างอาคารสำนักงานอธิการบดี เป็นต้น
- มีการติดตามประเมินผลตามแผนการดำเนินงานทุกกิจกรรมโครงการ
- มีการประเมินผลและรายงานความก้าวหน้าในการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสำนักงานอธิการบดีให้สอดคล้องกับ green office ให้แก่ที่ประชุมประจำสำนักงานอธิการบดีทราบอย่างสม่ำเสมอ

#### แนวทางการพัฒนาตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ดังนี้

- 1) พัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการภายในสำนักงานอธิการบดี ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อย 1 หน่วยงาน 1 กระบวนการ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการผ่านสื่อต่างๆ อย่างชัดเจน เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เว็บไซต์ เป็นต้น
- 2) นำผลประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการมาปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ ทั้งนี้ควรจัดให้มีการสำรวจและรายงานต่อที่ประชุมผู้บริหารสำนักงานอธิการบดีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 3) เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผน ทั้งนี้ควรกำหนดให้มีการรายงานความก้าวหน้าต่อที่ประชุมที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
- 4) ดำเนินการขับเคลื่อน green office อย่างต่อเนื่อง

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :** บุคลากรที่มีความชำนาญในวิชาชีพ มีจิตบริการและทำงานอย่างมีความสุข ประกอบด้วยตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับร้อยละ 100 โดยมีตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายจำนวน 1 ตัวชี้วัด ไม่มีผลการดำเนินงาน 1 ตัวชี้วัด ดังนี้

| ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------------|
| 2.1 ร้อยละของผู้บริหารหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีที่มีผลการประเมินของไม่ต่ำกว่าระดับดี | 100      | 100            | บรรลุเป้าหมาย    |
| 2.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความสุขในการทำงานของบุคลากร                                    | 4.5      | NA             | ไม่มีการสำรวจ    |

#### ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ

- 1) ร้อยละของผู้บริหารหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีที่มีผลการประเมินของไม่ต่ำกว่าระดับดี ผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรตาม TOR ของบุคลากรภายในสำนักงานอธิการบดี (กองการเจ้าหน้าที่) เท่ากับร้อยละ 100

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความสุขในการทำงานของบุคลากร ไม่มีการสำรวจ

**แนวทางพัฒนาตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ดังนี้**

1) กำหนดให้ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดปรับปรุงแบบการติดตามประเมินผลให้แล้วเสร็จทันตามรอบระยะเวลาการประเมิน จัดส่งมายังกองแผนงาน เพื่อรวบรวมข้อมูลนำเสนอต่อคณะกรรมการ (รอบระยะเวลาการประเมินครั้งที่ 1 ภายในเดือนมีนาคม และรอบระยะเวลาการประเมินครั้งที่ 2 ภายในเดือนตุลาคม 2557)

2) ปรับกลยุทธ์ในการติดตามประเมินผล โดยให้ที่ประชุมสำนักงานอธิการบดีมีส่วนสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงานร่วมด้วย

3) ดำเนินกิจกรรม/โครงการในแผนให้ครบถ้วน และแล้วเสร็จก่อนสิ้นปีงบประมาณ

**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี**  
**(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559)**

ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559

ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559 ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 8 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน ดังนี้

- ผลการดำเนินงานสูงขึ้น 1 ตัวชี้วัด
- เป็นไปตามมาตรฐาน (คือผลการดำเนินงานสูงในทุกปี) จำนวน 2 ตัวชี้วัด
- ผลการดำเนินงานลดลง 3 ตัวชี้วัด
- และไม่มีการดำเนินการ 1 ตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

| ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด                                                             | ผลการดำเนินงาน |        |       | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-------|------------------|
|                                                                                         | 2555           | 2556   | 2557  |                  |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและเป็นสากล          |                |        |       |                  |
| 1.1 ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ                                              | 100            | 94.31  | 94.61 | ลดลง             |
| 1.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ                         | 4.04           | 3.38   | 3.54  | ลดลง             |
| 1.3 จำนวนกระบวนการที่มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน                              | 4              | 5      | 4     | เป็นไปตามมาตรฐาน |
| 1.4 ผลการประกันคุณภาพภายใน                                                              | 3.98           | -      | 4.54  | สูงขึ้น          |
| 1.5 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน                                                  | 94             | 113.32 | 80.53 | ลดลง             |
| 1.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสำนักงานอธิการบดีสู่การเป็น Green office                  | -              | 5      | 5     | เป็นไปตามมาตรฐาน |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 บุคลากรที่มีความชำนาญในวิชาชีพ มีจิตบริการและทำงานอย่างมีความสุข |                |        |       |                  |
| 2.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลประเมินสมรรถนะตามตำแหน่งงาน                                  | NA             | 80.00  | 100   | สูงขึ้น          |
| 2.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความสุขในการทำงานของบุคลากร                                  | -              | 3.57   | -     | ไม่มีการสำรวจ    |

# รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ซึ่งลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการร่วมกับอธิการบดีเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เพื่อให้สำนักงานอธิการบดี มีส่วนขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยตัวชี้วัดในความรับผิดชอบรวม 6 ตัวชี้วัด คำนี้น้ำหนักในความรับผิดชอบ 19.98 คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 4.2566 (คะแนนเต็ม 5) สามารถดูผลการดำเนินงานพร้อมทั้งเอกสารแนบได้จาก [www.e-manage.mju.ac.th](http://www.e-manage.mju.ac.th) เลือกรับผลการปฏิบัติงาน สามารถสรุปผลการดำเนินงานแยกตามรายมิติ ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดที่ถ่ายทอด                                                                                                           | ค่าน้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน |    |    |    |    |    | ผลการดำเนินงาน                 |       |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|----|----|----|----|----|--------------------------------|-------|-------------|
|                                                                                                                               |            | เป้าหมาย         | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | ผล                             | คะแนน | ถ่วงน้ำหนัก |
| มิติที่ 1 ด้านการเรียนการสอน                                                                                                  |            |                  |    |    |    |    |    |                                |       |             |
| 2.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์                                                                 | 3.33       | 5.00             | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 5                              | 5     | 0.8333      |
| 2.2 ระบบและกลไกในการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา (สกอ.3.2)                                                                         | 3.33       | 5                | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 5                              | 5     | 0.8333      |
| 2.3 ร้อยละโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ศิษย์เก่าที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 15 ปี (GO-Eco-U) | 3.33       | 30               | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 48.89                          | 5.00  | 0.8333      |
| มิติที่ 2 ด้านการวิจัยและนวัตกรรม                                                                                             |            |                  |    |    |    |    |    | -ไม่ได้ลงนามในมิติที่ 2 และ 3- |       |             |
| มิติที่ 3 ด้านบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม                                                                           |            |                  |    |    |    |    |    |                                |       |             |
| มิติที่ 4 ด้านบริหารจัดการ                                                                                                    |            |                  |    |    |    |    |    |                                |       |             |
| 6.1 ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร                                                                                         | 3.33       | 5                | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 5                              | 5     | 0.8333      |
| 6.4 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดิน                                                                                       | 3.33       | 95.00            | 87 | 89 | 91 | 93 | 95 | 80.53                          | 1     | 0.1667      |
| 6.5 ผลการประกันคุณภาพภายในของ/คณะ/สำนัก                                                                                       | 3.33       | 4.00             | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 4.54                           | 4.54  | 0.7567      |
| ค่าน้ำหนักที่หน่วยงานรับผิดชอบ                                                                                                | 19.98      |                  |    |    |    |    |    | คะแนนถ่วงน้ำหนัก               |       | 4.2566      |